

Cours pour responsables d'audit de SMQ ISO 9001:2015 certifié par l'IRCA et le CQI

PROGRAMME de FORMATION

(5 jours : 40 heures)

Objectifs d'apprentissage

À l'issue de leur formation, les étudiants qui réussissent auront les connaissances et les compétences nécessaires pour:

Compétences :

- Expliquer le but d'un système de management de la qualité, des normes de systèmes de management de la qualité, de l'audit du système de management, de la certification par une tierce partie et les avantages commerciaux d'une amélioration des performances du système de management de la qualité.
- Expliquer le rôle et les responsabilités d'un auditeur pour planifier, mener, rendre compte et assurer le suivi d'un audit de système de management de la qualité conformément aux normes ISO 19011 et ISO/CEI 17021, le cas échéant.

- Planifier, mener, faire le rapport et assurer le suivi d'un audit d'un système de management de la qualité pour établir la conformité (ou non) à la norme ISO 9001 et conformément aux normes ISO 19011 et ISO/CEI 17021, le cas échéant.

Notes aux candidats

1. Une condition fondamentale pour notre approbation par le CQI et l'IRCA, est la nécessité pour les candidats de participer à l'ensemble du programme de formation de cinq jours (cours virtuel) comprenant au moins 40 heures de cours, d'ateliers et de présentations d'études . Les critères du cours sont conformes aux spécifications du cours PR328.

Note : la durée totale de ce cours virtuel est prolongée de plus de 40 heures afin de garantir que les candidats bénéficient toujours d'une expérience d'apprentissage interactive sur une plate-forme virtuelle et qu'ils répondent aux critères de l'IRCA en matière de formation virtuelle. Les détails du support technique sont fournis pour s'assurer que les candidats savent comment utiliser et interagir avec la technologie, et quel support informatique sera disponible en cas de problème.

2. Les candidats doivent démontrer aux tuteurs leurs capacités d'auditeurs potentiels en développant à tout moment leurs compétences en matière de questionnement et de raisonnement. Chaque délégué est tenu de participer activement à des ateliers, des études de cas et des jeux de rôle d'auditeurs ou des situations réelles d'audit de système dans le cadre des activités structurées de la classe. Au moins 50 % du temps de cours doit être consacré à ces activités.

3. Pour assurer une formation efficace et efficiente, le cours lui-même dispose d'un certain nombre de temps alloué à des chapitres spécifiques. La formation doit être menée dans le strict respect du calendrier de formation prévu. L'utilisation de téléphones portables, de téléavertisseurs, etc. qui pourraient perturber le cours est interdite pendant le cours.
4. Pré-requis : Les participants doivent avoir une connaissance des principes et concepts de management de la qualité suivants :
 - a. Systèmes de management
 - Le cycle Plan, Do, Check, Act (PDCA)
 - Les éléments fondamentaux d'un système de management et l'interrelation entre la responsabilité de la direction générale, la politique, les objectifs, la planification, la mise en œuvre, la mesure, la revue et l'amélioration continue.
 - b. Management de la qualité
 - Les concepts fondamentaux et les sept principes de management de la qualité (voir ISO 9000) ;
 - La relation entre le management de la qualité et la satisfaction du client.
 - c. ISO9001 : Connaissance des exigences de la norme ISO 9001 et des termes et définitions couramment utilisés en matière de management de la qualité, tels qu'ils figurent dans la norme ISO 9000, qui peut être acquise en suivant un cours de formation de Fondation de SMQ Certifié de l'IRCA et du CQI QMS ou un cours équivalent.
5. Les candidats seront évalués par nos tuteurs au cours des cinq jours et doivent réussir cette évaluation avant de pouvoir se présenter à l'examen écrit. Le manque de temps pendant le cours sera pris en compte lors de l'évaluation continue.
6. Les candidats qui réussissent à la fois la partie pratique et la partie écrite du cours sont considérés comme ayant satisfait aux exigences de formation pour le CQI & l'IRCA.
7. La deuxième partie de l'évaluation comprend un examen écrit à livre fermé de deux heures. La note de passage est de 63. Seule une copie de la norme ISO 9001 et un dictionnaire bilingue sont autorisés comme référence.
8. Pour postuler en tant que auditeur enregistré/responsable d'audit /auditeur senior conformément au système CQI et IRCA, des audits pratiques appropriés doivent être réalisés. Ceci sera expliqué au chapitre 8 pendant le cours.
9. Les exigences standards sont utilisées uniquement dans le cadre de cette formation. Les participants doivent détruire le cahier des charges, ne pas en faire de copies après la formation, afin de s'assurer qu'il n'y a pas de violation des droits d'auteur.

Première journée : 27 Mars 2023

Heure	Fin	Exercice	Durée	Description de la Session
08 :00	08 :30		00:30	Mise en place et inscriptions des participants.
08 :30	09 :00		00:30	Introduction à la formation : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Présentation de CQI et IRCA <input type="checkbox"/> Présentation des objectifs, des règles et de l'évaluation continue ;
MODULE A – CONNAISSANCE DE BASE ET DEFINITIONS				
09 :00	09 :45	1.1	00:45	Exercice (Quiz) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formation des équipes <input type="checkbox"/> Nomination d'un Chef d'équipe
09 :45	10 :30		00:45	Introduction à la famille des normes ISO 9000 : 2015, aux principes et au vocabulaire de la norme
10 :30	10 :50		00:20	Pause
10 :50	12 :00	1.2	01 :10	Exercice de terminologie
12 :00	12 :30		00 :30	Correction questionnaire préformation
MODULE B – PRINCIPES ET EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001				
12 :30	13 :30		01 :00	Pause déjeuné
13 :30	14 :15	1.3	00:45	Exercice : Principes
14 :15	14 :45		00:30	Les principes de management qualité
14 :45	15 :30		00:45	Les exigences de l'ISO 9001 en terme d'audit
15 :30	16 :15	1.4	00:45	Exercice : Contexte de l'organisme
16 :15	16 :30		00:15	Pause
16 :30	17 :15		00:45	Les exigences de l'ISO 9001 en terme d'audit (Suite)
17 :15	17 :45	1.5	00:30	Exercice politique
17 :45	18 :00		00:15	Exercice de synthèse journée 1
Durée Totale :			08:00	(Hors pauses)

Deuxième journée : 28 Mars 2023

Heure	Fin	Exercice	Durée	Description de la Session
08 :00	08 :30		00:30	Récapitulatif journalier et commentaires des participants : <ul style="list-style-type: none"> · Récapitulatif du programme de cours par rapport aux objectifs · Retour d'information des participants pour une amélioration continue de la formation · Correction Exercice de fin de journée
08 :30	09 :15		00:45	Les exigences de l'ISO 9001 en terme d'audit (Suite)
09 :15	10 :30	2.1	01 :15	Exercice 2.1 : Information documentée
10 :30	10 :50		00:20	Pause
10 :50	12 :00		01 :10	Les exigences de l'ISO 9001 en terme d'audit (Suite)
12 :00	12 :45	2.2	00 :45	Exercice Cartographie
12 :45	13 :45		01 :00	Pause déjeuné
13 :45	15 :00	2.3	01 :15	Exercice 2.2 : Synthèse de synthèse sur les exigences de l'ISO 9000
15 :00	16 :00		01 :00	Chapitre 4 : Planification de l'Audit par approche processus Les responsabilités et les activités
16 :00	16 :15		00:15	Pause
16 :00	17 :45	2.4	01 :45	Préparation de l'audit : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Plan d'audit phase 1 <input type="checkbox"/> Plan d'audit phase 2
17 :45	18 :00		0 :15	Exercice de fin de la journée
Durée Totale :			08:00	(Hors pauses)

Troisième journée : 29 Mars 2023

Heure	Fin	Exercice	Durée	Description de la Session
08 :00	08 :30		00:30	Récapitulatif journalier et commentaires des participants : <ul style="list-style-type: none"> · Récapitulatif du programme de cours par rapport aux objectifs · Retour d'information des participants pour une amélioration continue de la formation · Correction Exercice de fin de journée
08 :30	09 :30		01 :00	Chapitre 4 : Suite <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réunion d'ouverture <input type="checkbox"/> Réalisation de l'audit
09 :30	10 :30		01 :00	<u>Exercice :</u> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Simulation de réunion d'ouverture (20 mn par groupe)
10 :30	10 :45		00:15	Pause
10 :30	11 :30		01 :00	<u>Exercice : (Suite)</u> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Simulation de réunion d'ouverture (20 mn par groupe)
11 :30	12 :00		01 :00	Evaluations de l'exercice « Réunion d'ouverture » et recommandations
12 :00	12 :45		01 :15	<u>Chapitre 5 : Check-list</u>
12 :45	13 :45		01 :00	Pause déjeuner
13 :45	15 :45	3.2	02 :15	Exercice : Préparation de check-list d'audit
15 :45	16 :00		00:15	Pause
16 :00	17 :30		01 :30	Exercice : (Suite) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Préparation de check-list d'audit
17 :30	17 :45		0 :15	Exercice de fin de la journée
Durée Totale :			08:00	(Hors pauses)

Quatrième journée : 30 Mars 2023

Heure	Fin	Exercice	Durée	Description de la Session
08 :00	08 :30		00:30	Récapitulatif journalier et commentaires des participants : <ul style="list-style-type: none"> · Récapitulatif du programme de cours par rapport aux objectifs · Retour d'information des participants pour une amélioration continue de la formation · Correction Exercice de fin de journée
08 :30	09 :30		01 :00	<u>Chapitre 6</u> : Demande d'AC et rapport d'audit
09 :30	10 :30	4.1	01 :00	Exercice <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Simulation d'audit de processus (30 mn par groupe)
10 :30	10 :45		00:15	Pause
10 :45	11 :45	4.1	01 :00	Exercice (suite) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Simulation d'audit de processus (30 mn par groupe)
11 :45	12 :30		00 :45	Evaluations de l'exercice « Audit processus » et recommandations
12 :30	13 :30		01 :00	Pause déjeuné
13 :30	14 :30	4.2	01 :00	Exercice : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rapport d'audit
14 :30	16 :00	4.3	01 :30	Exercice : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Simulation de réunion de clôture
16 :00	16 :15		00:15	Pause
16 :15	17 :15	4.3	01 :00	Exercice : (suite) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Simulation de réunion de clôture
17 :15	17 :30		0 :15	Exercice de fin de la journée
Durée Totale :			08:00	(Hors pauses)

Cinquième journée : 31 Mars 2023

Heure	Fin	Exercice	Durée	Description de la Session
08 :00	08 :30		00:30	Récapitulatif journalier et commentaires des participants : <ul style="list-style-type: none"> · Récapitulatif du programme de cours par rapport aux objectifs · Retour d'information des participants pour une amélioration continue de la formation · Correction Exercice de fin de journée
08 :30	09 :00		00:30	<u>Chapitre 7 :</u> <input type="checkbox"/> Certification, Enregistrement & Accréditation
09 :00	10 :00	5.1	01 :30	Correction de l'Examen type
10 :30	10 :45		00:15	Pause
10 :45	12 :45	5.2	02 :00	Exercice récapitulatif de scénarios d'incidents
12 :45	13 :45		00 :45	Pause déjeuné
13 :45	14 :45		00 :45	<u>Chapitre 8 :</u> <input type="checkbox"/> Système de certification des auditeurs CQI /IRCA
14 :45	15 :45		01 :00	Synthèse générale et récapitulation des connaissances
15 :45	16 :00		02 :00	Pause
16 :00	18 :00		02 :00	Examen
Durée Totale :			08:00	(Hors pauses)