



## Passerelle **Black Belt**

### Lean Management Service

100% classes virtuelles

1.

### Objectif et moyens pédagogiques

L'objectif est de former les stagiaires sur des chantiers LEAN (réduction des gaspillages) complexes et sur la manière de conduire des transformations d'entreprises vers plus d'efficacité et d'efficience. Les Black Belt sont les piliers indispensables aux entreprises qui veulent développer leurs performances de façon durables. **Le Black Belt réalise le diagnostic de son organisation, définit la roadmap des actions à mener pour conduire une transformation** ; il est le coach des managers opérationnels dans la mise en place de la démarche Lean et du pilotage associé. Il pilote des Green Belt, anime des chantiers complexes et forment l'ensemble de acteurs concernés.

La formation proposée est 7 classes virtuelles avec des formateurs experts en Lean. Un support formateur est disponible pour répondre rapidement à toutes les questions des apprenants en cours d'apprentissage. Les bénéfices de cette formule en classes virtuelles sont nombreux : aucun déplacement, aucun jour en dehors du bureau, plus de rigueur dans l'évaluation des apprentissages, un rôle plus actif de l'apprenant...

Une évaluation des connaissances en ligne est systématiquement réalisée en fin d'apprentissage. **Une certification est réalisée par UL6S, le seul organisme indépendant de certification français.**

#### POUR QUI, PRÉREQUIS ET DURÉE ?

- ♦ **Pour qui** : technicien et ingénieur, agent administratif, agent de maîtrise
- ♦ **Prérequis** : niveau Bac, BP...
- ♦ **Durée** : 20 heures de classes virtuelles.



## Classe virtuelle

2.

### Module 1 : 7 CLASSES VIRTUELLES - 20 HEURES

1. **LEAN SERVICE / OFFICE ET PROBLEMATIQUES ASSOCIEES**
2. **EXCELLENCE OPERATIONNELLE DANS LES SERVICE / OFFICE**
  - a. Processus et fonctionnement tertiaire
  - b. Gestion des projets / affaires en environnement complexe :
    1. Simplex / Synchro : contexte / enjeux / principes
    2. Simplification des processus
    3. Problématique de la synchronisation et du planning
  - c. Obeya room et indicateurs de pilotage (industrie et services)
3. **DIAGNOSTIC LEAN**
  - a. Les 4 Voix (Clients, Business, Processus, Collaborateurs)
  - b. Principes et méthodologie
4. **ORGANISATION LEAN : UAP / EAP ET SUPERVISION ACTIVE EN INDUSTRIE ET SERVICE**
5. **DEMARCHE DE TRANSFORMATION**
  - a. Stratégie et déploiement stratégique : méthodes HOSHIN / OGSM / A3
  - b. Problématique de la résistance au changement
6. **BLACK BELT LEAN / LEAN 6 SIGMA :**
  - a. Rôle du pilote de la démarche
7. **CERTIFICATION DE COMPETENCE**
  - a. Soutenance
  - b. QCM connaissance