



Black Belt Industrie et Service

Lean Management
100% e-learning

Objectif et moyens pédagogiques

L'objectif est de former les stagiaires sur des chantiers LEAN (réduction des gaspillages) complexes et sur la manière de conduire des transformations d'entreprises vers plus d'efficacité et d'efficience autant dans les **ateliers que les bureaux et fonctions tertiaires**. Les Black Belt sont les piliers indispensables aux entreprises qui veulent développer leurs performances de façon durables. **Le Black Belt réalise le diagnostic de son organisation, définit la roadmap des actions à mener pour conduire une transformation** ; il est le coach des managers opérationnels dans la mise en place de la démarche Lean et du pilotage associé. Il pilote des Green Belt, anime des chantiers complexes et forment l'ensemble de acteurs concernés.

La formation proposée est en 100% e-learning avec une option Tutorée à distance par des classes virtuelles. Elle intègre 28 cours en ligne sur les fondamentaux et les outils nécessaires ainsi que des classes virtuelles avec des formateurs experts en Lean. La pédagogie en ligne proposée sur une plateforme dédiée, est médiatisée (voix, texte, exercices...), ludique et multimodale, avec des tests à chaque cours. Il ne s'agit pas de lire un polycop en ligne, ni de faire défiler des transparents ! Un support formateur est disponible pour répondre rapidement à toutes les questions des apprenants en cours d'apprentissage. Les bénéfices de cette formule 100% en ligne sont nombreux : aucun déplacement, aucun jour en dehors du bureau, quand vous voulez, pour la durée que vous souhaitez ; plus de rigueur dans l'évaluation des apprentissages, un rôle plus actif de l'apprenant...

Une évaluation des connaissances en ligne est systématiquement réalisée en fin d'apprentissage. **Une certification est réalisée par UL6S, le seul organisme indépendant de certification français.**

POUR QUI, PRÉREQUIS ET DURÉE ?

- ♦ **Pour qui** : technicien et ingénieur, agent administratif, agent de maîtrise
- ♦ **Prérequis** : niveau Bac, BP...
- ♦ **Durée** : équivalent 42 heures en enseignement à distance (FOAD) +20 heures de classes virtuelles pour le module 3.

-
- ♦ **Optionnel** : Tutoring par un expert Lean 6 Sigma = 11 heures en web conférence

Accompagnement plus approfondi par des experts Lean Management avec des webconférences proposées pour revoir et approfondir les sujets traités en e-learning. Le tuteur est disponible pendant tout l'apprentissage plus 1 mois suivant l'inscription pour répondre à toutes les questions de l'apprenant, et fournir des contenus pédagogiques complémentaires.

Programme de la formation



E-LEARNING



TUTORING Optionnel

Module 1 - Session en ligne - environ 14h -	Session en classe virtuelle - 4 h -
1. INTRODUCTION AU LEAN ET AU LEAN 6 SIGMA	1. CLASSE VIRTUELLE 1 : LANCEMENT ET PRESENTATION DE LA FORMATION
2. LES 8 GASPILLAGES	2. CLASSE VIRTUELLE 2 : LES CHARTES PROJETS
3. LES INDICATEURS PHYSIQUES DE PERFORMANCE	3. CLASSE VIRTUELLE 3 : LES OUTILS DE L'ANALYSE DE FLUX
4. INTRODUCTION A L'ANALYSE DES FLUX	4. CLASSE VIRTUELLE 4 : SAVOIR ETRE DANS L'ANIMATION D'UN CHANTIER OU D'UNE DEMARCHE
5. VSM NIVEAU 1	
6. DIAGRAMME SPAGHETTI ET ANALYSE DE DEROULEMENT	
7. LOGIGRAMME PROCESSUS ET ANALYSE DE DEROULEMENT	
8. METHODE VERT / ROUGE & GRAPHE TEMPS VALEUR	
9. RESOLUTION DE PROBLEME ET SES OUTILS	
10. 5S	

2.

Programme de la formation



E-LEARNING



TUTORING Optionnel

Module 2 - Session en ligne - environ 14h -	Session en classe virtuelle - 2 h -
1. CHANTIER KAIZEN	1. CLASSE VIRTUELLE 5 : APPREHENDER LES NOTIONS DE FLUX ET D'EQUILIBRAGE
2. YAMAZUMI	2. CLASSE VIRTUELLE 6 : VOS PROJETS
3. KANBAN	3. 4 LEÇONS COMPLEMENTAIRES : a. CELLULE UAP EAP b. ANALYSE DE SIMULTANEITE EN UTILISANT LE SIMOGRAMME c. KITTING d. HEIJUNKA
3 SMED	
4 JIDOKA	
5 TPM	
6 STANDARDISATION	
7 SUPERVISION ACTIVE	
8 MAISON DU LEAN	
9 CERTIFICATION DE CONNAISSANCES / COMPETENCES	

Programme de la formation



E-LEARNING



TUTORING Optionnel

Module 3 - Session en ligne - environ 14h -	Session en classe virtuelle - 5 h -
1. MAITRISE STATISTIQUES DES PROCEDES	1. CLASSE VIRTUELLE 7 : AMDEC
2. TPM NIVEAU 2	2. CLASSE VIRTUELLE 8 : MSP
3. AMDEC	3. CLASSE VIRTUELLE 9 : KANBAN
4. POKA YOKE	4. CLASSE VIRTUELLE 10 : EXEMPLE PROJET TPM
5. KANBAN NIVEAU 2	5. CLASSE VIRTUELLE 11 : PREPAREZ-VOUS A LA CERTIFICATION
6. HEIJUNKA	
7. LIVRAISON PIECES AUX POSTES	
8. DDMRP	

Programme de la formation



Module 3 : 7 CLASSES VIRTUELLES - 20 HEURES

1. **LEAN SERVICE / OFFICE ET PROBLEMATIQUES ASSOCIEES**
2. **EXCELLENCE OPERATIONNELLE DANS LES SERVICE / OFFICE**
 - a. Processus et fonctionnement tertiaire
 - b. Gestion des projets / affaires en environnement complexe :
 1. Simplex / Synchro : contexte / enjeux / principes
 2. Simplification des processus
 3. Problématique de la synchronisation et du planning
 - c. Obeya room et indicateurs de pilotage (industrie et services)
3. **DIAGNOSTIC LEAN**
 - a. Les 4 Voix (Clients, Business, Processus, Collaborateurs)
 - b. Principes et méthodologie
4. **ORGANISATION LEAN : UAP / EAP ET SUPERVISION ACTIVE EN INDUSTRIE ET SERVICE**
5. **DEMARCHE DE TRANSFORMATION**
 - a. Stratégie et déploiement stratégique : méthodes HOSHIN / OGSM / A3
 - b. Problématique de la résistance au changement
6. **BLACK BELT LEAN / LEAN 6 SIGMA :**
 - a. Rôle du pilote de la démarche
7. **CERTIFICATION DE COMPETENCE**
 - a. Soutenance
 - b. QCM connaissance